

# StoProfi Info



Nell'intervista Jan Malmström fornisce una panoramica del portafoglio di servizi di Sto SA Svizzera e spiega i servizi di consulenza e assistenza a disposizione dei clienti.

StoService Planning: il rilevamento preciso del capitolato con tecnologia di scansione e visualizzazione 3D per interventi innovativi di risanamento delle facciate.

## Servizi Sto

# StoServices in tutte le fasi del progetto

«Costruire con coscienza» per Sto significa entusiasmare tutti i i suoi partner con prodotti e sistemi di alta qualità. Pertanto il portafoglio di servizi è molto ampio e comprende varie prestazioni di consulenza e servizi che utilizzano moderni strumenti digitali. Questa integrazione rende tutti i processi più semplici e veloci, con grande vantaggio dei nostri clienti. Nell'intervista qui a seguito, Jan Malmström, amministratore delegato di Sto SA, illustra l'orientamento al futuro dei servizi di Sto.

### Signor Malmström, qual è la strategia di Sto SA nel settore dei servizi?

Il settore edile si trova a dover affrontare sfide importanti, come la continua digitalizzazione, i cambiamenti demografici e la conseguente carenza di personale qualificato. Così, oltre a prodotti di alta qualità, sono richieste anche soluzioni di assistenza che supportino i nostri clienti in un contesto in costante evoluzione, accompagnandolo lungo l'intero processo di costruzione.

### Può spiegarci meglio queste soluzioni e indicarci se la digitalizzazione si avverte anche in questi processi?

I servizi di Sto supportano i clienti dalla fase di ispirazione alla progettazione fino alla consegna in cantiere. Come elemento centrale con StoService Planning offriamo un processo di progettazione innovativo per il risanamento delle facciate. StoService Planning comprende le singole fasi del processo, come il capitolato digitale, la stima del valore, la visualizzazione e la stima dei costi, il campionamento digitale e la consulenza del nostro Centro di Supporto Tecnico. L'integrazione di strumenti e interfacce digitali nella progettazione rende l'intero processo più efficiente e quindi meno costoso per i nostri clienti. StoServices Planning è completato da una serie di servizi aggiuntivi, come campionature specifiche dell'oggetto, una vasta gamma di

dettagli costruttivi e documentazioni, le nuove collezioni di colori StoColor System o la nostra tecnologia tramite silo.

### Lei parla della crescente carenza di personale qualificato. Cosa fa Sto al riguardo?

Quest'anno abbiamo ampliato i nostri corsi di formazione, prenotabili su richiesta, con un ampio programma di formazione continua, con presentazioni e corsi di formazione a tema. Attraverso questi corsi di formazione trasmettiamo conoscenze specialistiche, sia teoriche che pratiche. Il nostro obiettivo è quello di migliorare la qualità della costruzione attraverso un know-how consolidato e ridurre i danni causati da una lavorazione impropria.

### Ci sono altri aspetti di cui si occupa nell'ambito dei servizi?

Negli ultimi anni i processi logistici sono diventati sempre più complessi e le esigenze dei nostri clienti sono aumentate costantemente. Per questo motivo abbiamo deciso di affidare la logistica di Sto Svizzera a Planzer, professionista in questo settore, a partire da aprile 2024. L'obiettivo è quello di offrire ai nostri clienti un servizio logistico orientato al futuro, che allo stesso tempo crea una solida base per aumentare gli ordini tramite il nostro negozio online.



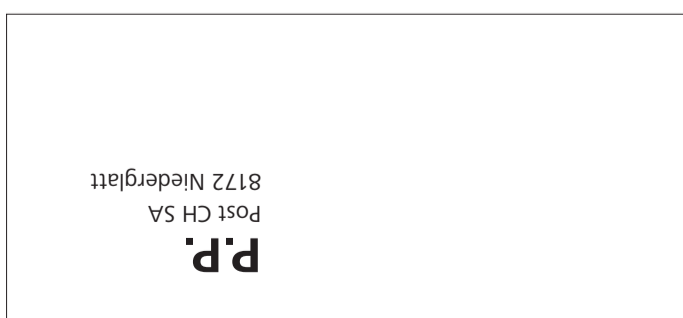
«Nel settore dei servizi, Sto SA persegue una chiara strategia per offrire ai clienti un reale valore aggiunto in un ambiente in continua evoluzione grazie a processi efficienti e all'integrazione di soluzioni digitali.»

Jan Malmström,  
Amministratore delegato di Sto SA

### Questa esternalizzazione a Planzer non comporta una perdita di vicinanza al cliente?

Assolutamente no! Con i nostri tredici StoShops siamo vicini ai nostri clienti in tutta la Svizzera. Inoltre, una cinquantina di consulenti di vendita e project manager assistono i nostri partner nell'ambito dei loro progetti. Su richiesta, queste consulenze si svolgono in uno dei nostri quattro nuovi showroom a Niederglatt, Bern, Lonay e Bironico.

» [www.stoag.ch](http://www.stoag.ch)



#### Pagina 2

### La nuova strategia logistica di Sto SA

Collaborazione logistica lungimirante con Planzer Transport SA di Dietikon.

#### Pagina 3

### StoSilo Service

Forte aumento dell'efficienza in cantiere grazie all'integrazione di tecnologie all'avanguardia e un servizio a tutto tondo.

#### Pagina 4

### Corsi di formazione e conferenze a tema

Nel settore dell'edilizia, in continua evoluzione, la formazione continua è un elemento decisivo.

## Editoriale



«Insieme creiamo un sistema logistico durevole e più efficiente.»

**Tobias Trunz,**  
Responsabile Logistics & Operations,  
Membro del Consiglio di amministrazione

Gentili Clienti e Partner commerciali

La soddisfazione dei clienti per noi è molto importante. Per poter offrire anche in futuro un servizio logistico conveniente e di primo ordine, Sto SA ha deciso di esternalizzare il settore logistico a Planzer Transport SA. Siamo certi che questa decisione sarà vantaggiosa per Voi.

Planzer Transport SA dispone dell'esperienza e delle capacità necessarie per soddisfare al meglio l'esigenza di un servizio logistico affidabile e su misura per il cliente.

Vi ringraziamo per la Vostra fiducia.  
Il Vostro Tobias Trunz

## Miglioramento dei servizi di trasporto

# Forte logistica grazie alla sinergia strategica con Planzer

## Scelta lungimirante: Sto SA Svizzera sviluppa la propria logistica in collaborazione con Planzer Transport SA

Poniamo una pietra miliare nello sviluppo della nostra azienda e siamo lieti di rendervi partecipi dell'orientamento innovativo della nostra strategia logistica. Questa decisione strategica sottolinea il nostro costante impegno per fornire servizi di alta qualità e aumentare i benefici per i clienti.

## Centralizzazione della logistica dei trasporti: una prospettiva orientata al futuro

Dal 1° aprile 2024 l'intera logistica Sto sarà centralizzata e affidata al rinomato partner logistico Planzer Transport SA con sede a Dietikon. Questa decisione segna un passo importante per migliorare l'efficienza di tutti i processi logistici.



## Consolidamento dei magazzini di Niederglatt e Subingen sotto la responsabilità di Planzer a Däniken (SO)

Da tale data Planzer Transport SA assumerà la responsabilità per i magazzini di Sto SA di Niederglatt e Subingen. Da quel momento le attività di logistica centralizzata si svolgeranno presso il modernissimo centro logistico di Planzer a Däniken. Questa misura ci consentirà di offrire servizi e prodotti ancor più orientati al cliente e di rafforzare in modo decisivo la nostra competitività.

## Forte partnership: i punti vendita Sto e Planzer lavorano fianco a fianco

Nonostante la centralizzazione, la vicinanza al cliente è garantita, poiché i tredici punti vendita Sto continueranno ad operare in modo autonomo, ma a stretto contatto con Planzer. Questa partnership garantirà un coordinamento regolare e processi logistici efficienti per il futuro.

## Efficienza in primo piano: vantaggi per clienti e imprese

Confidiamo che tali cambiamenti contribuiranno a rendere la logistica ancor più efficiente. I nostri clienti potranno continuare contare su massima qualità e affidabilità.

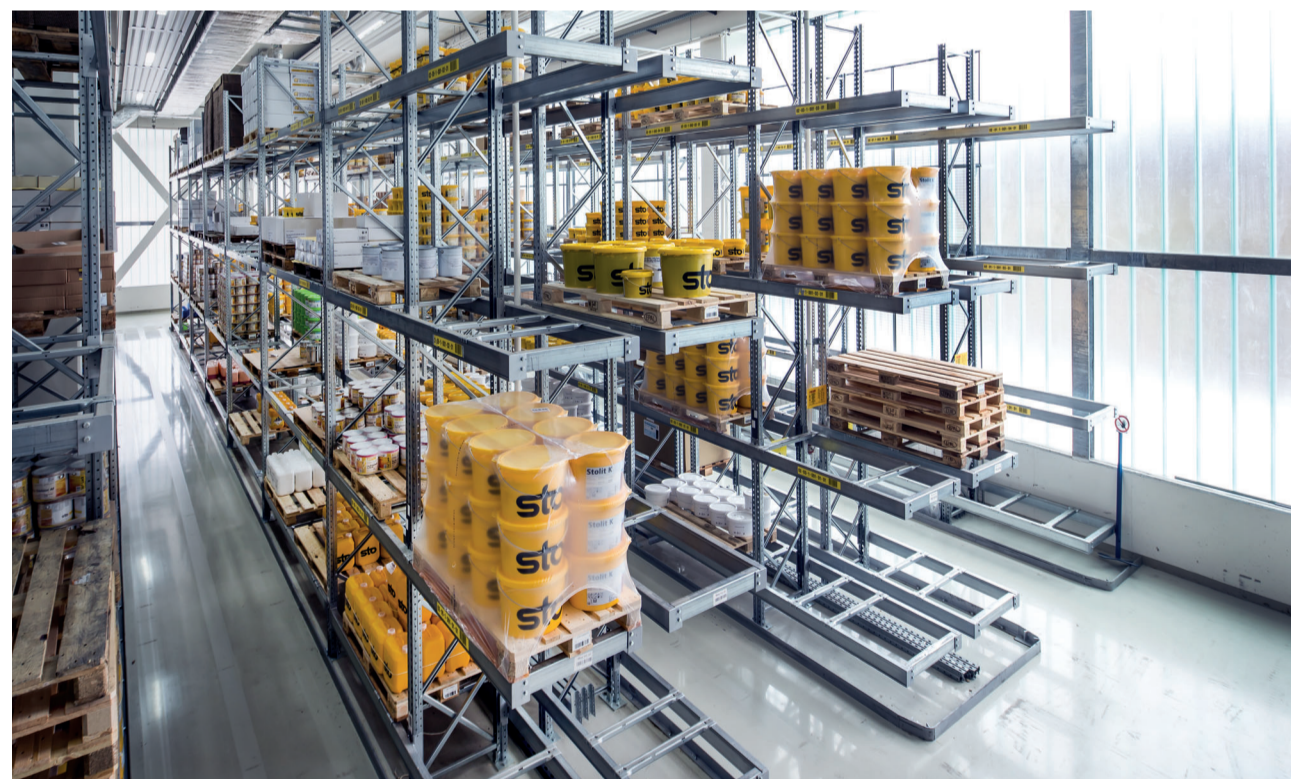
La collaborazione con Planzer per Voi significa valida logistica e servizi aggiuntivi.

## Una partnership mirata con Planzer

Tobias Trunz, Direttore Logistics & Operations e membro del Consiglio di amministrazione, sottolinea gli effetti positivi di questa decisione: «Siamo convinti che la partnership con Planzer costituirà la base per un altro capitolo di successo di Sto SA Svizzera. Collaboriamo per sfruttare il tempo che ci separa dal 1° aprile per attuare questo cambiamento strategico e migliorare ulteriormente il nostro servizio clienti. Continueremo a rispettare il nostro principio di «Massima qualità e affidabilità» anche in futuro.»

Questa scelta senza precedenti si basa sulla ferma convinzione che Planzer sia uno dei leader del settore in Svizzera, sia in termini di competenza logistica che come datore di lavoro. Questa decisione strategica è fondata sulla perfetta integrazione dei nostri collaboratori, garantendo così un efficace trasferimento di know-how. L'integrazione mirata del personale è fondamentale per sfruttare al meglio le competenze delle due aziende e creare sinergie. Un altro elemento chiave della nostra strategia è dato dal nostro Servizio Clienti Sto, che da oltre un anno funge da punto di riferimento per le richieste dei clienti riguardanti ordini e forniture. Questa interfaccia consentirà di comunicare in modo ancor più rapido ed efficiente con i nostri clienti.

La partnership con Planzer e l'integrazione del nostro Servizio Clienti Sto svolgeranno un ruolo fondamentale per ottimizzare la collaborazione con i nostri clienti. Nei prossimi mesi potrete usufruire non solo di una logistica più efficiente ma anche di più servizi orientati al cliente. Nell'ambito di questa strategia logistica sostenibile offriamo anche la possibilità di effettuare consegne a impatto climatico zero con veicoli a idrogeno ed elettrici rispettosi dell'ambiente. Ciò sottolinea il nostro impegno nei confronti dell'ambiente e consente ai nostri clienti di contribuire attivamente per una consegna «green». Siamo lieti di poter dare forma a questa svolta all'avanguardia insieme a voi e ai nostri partner.



La centralizzazione della logistica di magazzino garantisce un miglior controllo delle scorte, riduce le eccedenze e le difficoltà.

## Servizi migliori per Voi

# Più servizio e maggiore flessibilità

## Migliori tempi di consegna

La nostra nuova strategia logistica è stata sviluppata per processare gli ordini dei clienti con maggiore efficienza. La tecnologia più avanzata garantisce che i prodotti siano consegnati puntualmente e in perfette condizioni.

## Più flessibilità all'inoltro degli ordini

Con un cut-off posticipato (termine ultimo per la consegna di un ordine) offriamo al cliente maggiore flessibilità per la consegna del giorno successivo (merce a magazzino).

## Servizio rapido overnight accelerato

Per consegne particolarmente urgenti il cliente dispone anche di un servizio rapido overnight. Approfittate di una consegna notturna veloce e affidabile per le richieste più urgenti.

## Tracciamento della spedizione in tempo reale per la massima trasparenza

Con il tracciamento della spedizione potete seguire in tempo reale lo stato della Vostra consegna. Seguite passo passo la Vostra consegna per un'ottima pianificazione dei lavori.

StoSilo Service: il vostro servizio completo di fornitura per processi di costruzione ottimali

# Aumento di efficienza grazie all'impiego di StoSilos in cantiere

Il settore edile deve affrontare costantemente la sfida di lavorare in modo più efficiente rispettando al contempo i più elevati standard qualitativi. L'integrazione della tecnologia tramite silo di Sto offre numerosi vantaggi per il Vostro cantiere, in quanto non serve solo a velocizzare il lavoro, ma migliora anche la qualità dei processi di costruttivi.

## Velocizzazione del lavoro

L'impiego di silo, come ad esempio StoSilo Minimix 1.0, accelera la lavorazione di prodotti in polvere come adesivi, malte di armatura e stucchi. I silo eliminano le perdite di tempo per la miscelazione manuale della malta e il trasporto e lo smaltimento dei sacchi. Con una capacità di circa 1000 kg e la possibilità di riempire direttamente i secchi, si eliminano 40 sacchi per una quantità di malta pari a circa 1000 kg.

## Varie opzioni di silo

Sono disponibili diverse opzioni di silo, tra cui StoSilo Minimix 1.0 (1 t), StoSilo Minimix/Minicomb 3.0 (3 t) e StoSilo 5.0 (5 t). Questi silo, dotati di miscelatori continui, sono particolarmente adatti per la lavorazione di prodotti in polvere. StoSilo Minicomb 3.0 è l'ideale per interventi di risanamento e nuove costruzioni. Grazie alla miscelazione automatica, alla portata di 50 m e alla possibilità di trasportare il prodotto fin a un'altezza di 40 m questo silo semplifica notevolmente il lavoro in cantiere.

## Servizio completo per il Vostro progetto

In cantiere vale: il tempo è denaro. Perciò non offriamo solo la consegna diretta, ma anche flessibilità per ricarica, riordino e ritiro dei nostri StoSilos. Ci occupiamo anche della pulizia dei silo, poiché pulizia ed efficienza sono inseparabili. Con i servizi da noi offerti garantiamo non solo una tecnica tramite silo di alta qualità, ma anche il miglior supporto per costruire senza intoppi.

» **Maggiori informazioni sono disponibili all'indirizzo:**  
[www.stoag.ch/tecnologia-per-silo](http://www.stoag.ch/tecnologia-per-silo)

StoSilo 5.0 con una capacità di 5000 kg o 200 sacchi.



## StoShops in Svizzera

# Vicinanza al cliente, competenza e varietà

Con un totale di tredici sedi in Svizzera, siamo orgogliosi di offrire ai nostri clienti una buona accessibilità e una consulenza professionale competente direttamente sul posto. I nostri StoShops sono più che semplici punti vendita: sono un'interfaccia importante tra Sto e i nostri clienti. Grazie all'interazione tra la logistica e le tredici sedi, i nostri clienti possono accedere sempre all'ampia gamma Sto in modo rapido e semplice. Il ritiro e la consegna delle merci sono al centro del nostro servizio sul posto. Ci impegniamo costantemente per migliorare i nostri StoShops e modernizzare i nostri locali. Così possiamo offrire un servizio ancor più adatto alle esigenze dei nostri clienti.



Quattro Showroom con una varietà di campioni e materiali.



Sempre la tonalità di colore giusta grazie al nostro servizio di colorazione sul posto.

## Servizio di colorazione sul posto

Gli StoShops offrono anche un servizio di colorazione per individuare la tonalità giusta per i Vostri progetti. Con questo servizio possiamo preparare in breve tempo la maggior parte dei prodotti nella tonalità desiderata. I nostri esperti saranno lieti di assistervi con consigli e aiuto pratico.

## Servizio di ritiro per necessità a breve termine

Sappiamo che i progetti di costruzione spesso comportano sfide impreviste. Proprio per questo motivo i nostri StoShops offrono un servizio di ritiro grazie al quale potrete ritirare il materiale di cui avete bisogno direttamente nelle Vostre vicinanze. Che si tratti di vernici, intonaci, pitture, utensili o accessori: la nostra vasta gamma è studiata appositamente per soddisfare le esigenze dei nostri clienti. Non offriamo solo una vasta gamma di prodotti, ma anche una consulenza competente, per garantire che vengano individuati gli utensili giusti per le esigenze specifiche.

## Sempre nuove promozioni nei nostri Shop

Oltre al nostro servizio completo, offriamo sempre nuove offerte promozionali, affinché i clienti possano risparmiare

durante l'acquisto. E tutti coloro che hanno bisogno di una breve pausa sono cordialmente invitati a prendere un caffè e a scambiare idee con noi.

## Showroom con una varietà di campioni e materiali

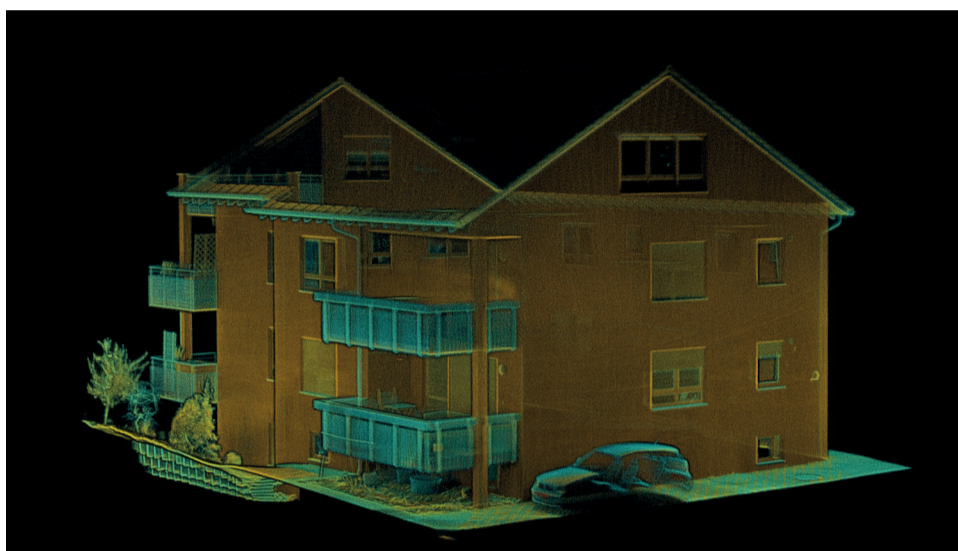
Un'altra particolarità sono i nostri Showroom di Niederglatt, Berna, Lonay e Bironico, che soddisfano tutte le esigenze e quasi tutti i desideri. Dalla facciata fino all'interno completo, dalle pareti ai pavimenti fino ai soffitti, comprese le soluzioni acustiche: i numerosi modelli in scala reale e le soluzioni di sistema installate sul posto possono essere guardati, toccati e vissuti.

» **Maggiori informazioni sono disponibili all'indirizzo:**  
[www.stoag.ch/sedi](http://www.stoag.ch/sedi)

StoService Planning

# Il futuro del risanamento di facciate

Con StoService Planning Sto semplifica il risanamento. Una soluzione innovativa con acquisizione as-built, stima dei costi e visualizzazioni 2D e 3D per la riqualificazione energetica di edifici esistenti. Il parco immobiliare rappresenta circa il 44 % del consumo energetico svizzero e il 24 % delle emissioni di gas serra. Per sfruttare al meglio il potenziale di efficienza energetica, per oltre il 73 % degli edifici con più di 30 anni si raccomanda un maggiore utilizzo di StoService Planning.



Acquisizione della nuvola di punti per determinare le superfici e le quantità sulle facciate esistenti.



Acquisizione di facciate esistenti con scanner.



Progettazione di facciate: proposte di pitture e materiali

L'acquisizione della facciata di un edificio con uno scanner mobile LiDAR: questa tecnologia consente scansioni precise con una tolleranza compresa tra 1 e 2 cm e di creare piani 2D o 3D in modo efficiente in termini di tempo e costi quando i piani originali non sono più disponibili, oppure sono obsoleti o disponibili solo in formato cartaceo. Su questa base i nostri specialisti nel calcolo dei costi creano un elenco di prestazioni su misura per il progetto in base al NPK con riferimento alle soluzioni di sistema Sto di alto livello. StoPlanner visualizza i componenti e le superfici rilevanti e crea una panoramica delle applicazioni di sistema indicate nel preventivo. Ciò semplifica la gestione dell'interfaccia e la generazione dei prezzi dei progetti. Tutti i nostri preventivi

includono anche una documentazione del materiale aggiornata. In stretta collaborazione con voi realizziamo concept colore e materiale unici, con tonalità e texture speciali. Inoltre proponiamo un servizio (digitale) di campioni per rivestimenti e finiture per facciate.

Avete domande riguardo alle caratteristiche dei prodotti e al loro impiego? I nostri collaboratori del Centro di Supporto Tecnico sono a vostra disposizione.

» **Maggiori informazioni sono disponibili all'indirizzo:**  
[www.stoag.ch/stoserviceplanning-it](http://www.stoag.ch/stoserviceplanning-it)

Corsi di formazione e conferenze a tema di Sto SA

# Il Vostro percorso verso l'eccellenza professionale

In un settore in costante evoluzione come quello edile, la formazione continua è fondamentale per il successo professionale. Per questo motivo ampliamo la nostra offerta di servizi per i clienti del settore architettura e artigianato professionale con un ampio programma di corsi di formazione e presentazioni a tema – da esperti per esperti.

Queste offerte di formazione su misura si concentrano sulle sfide attuali del settore edile. I nostri corsi di formazione, tenuti da professionisti esperti, trasmettono competenze pratiche. Proponiamo corsi di formazione mirati per l'approfondimento di competenze che comprendono sia la comprensione teorica che l'applicazione pratica dei nostri prodotti e

sistemi. Così i partecipanti possono applicare ciò che hanno appreso direttamente nella loro quotidianità professionale.

Scoprite di persona come possiamo trasmettervi consigli e suggerimenti utili attraverso corsi di formazione pratici per favorire il vostro sviluppo professionale.



I corsi di formazione forniranno preziosi consigli sulla lavorazione di prodotti e sistemi Sto.

## Rassegna di corsi di formazione e conferenze a tema

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Protezione edifici</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistemi di rivestimento AS e ESD</li> <li>• Risanamento e rivestimento di balconi</li> <li>• Risanamento del calcestruzzo in edilizia e ingegneria civile</li> <li>• Sistemi di rivestimento per pavimento in PU</li> <li>• Rivestimenti per ambienti umidi</li> <li>• Sistemi di rivestimento per autosilo</li> </ul> |
| <b>Facciata</b>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rivestimenti per facciate con clinker</li> <li>• StoDeco – Elementi decorativi tridimensionali</li> </ul>  |
| <b>Interno</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abitare sano</li> <li>• Risanamento da muffa</li> </ul>  |
| <b>Acustica</b>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• StoSilent Distance e StoSilent Direct</li> </ul>   |

» **Maggiori informazioni sono disponibili all'indirizzo:**  
[www.stoag.ch/formazione](http://www.stoag.ch/formazione)



«Saremo lieti di aiutarvi.»



Desidera saperne di più su Sto, i nostri prodotti, servizi e i vostri vantaggi come partner Sto oppure ha una richiesta specifica?

**Johannes Gnädinger**  
Responsabile Centro di supporto tecnico (TSC)  
Telefono 044 851 54 30  
[tsc.ch@sto.com](mailto:tsc.ch@sto.com)